

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
W CENTRUM ZABAW I REKREACJI „SMOCZA ARENA”

§1. Postanowienia ogólne i słowniczek

1. Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich zostały opracowane na podstawie art. 22b i 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. Celem Standardów jest zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom korzystającym z usług Smoczej Areny oraz określenie zasad postępowania personelu w kontaktach z małoletnimi.
3. Standardy obowiązują wszystkich pracowników, współpracowników, animatorów, trenerów, wolontariuszy oraz osoby prowadzące zajęcia na terenie Smoczej Areny.
4. W standardach uwzględnia się sytuację dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.
5. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
 - 1) Standardach – należy przez to rozumieć niniejszy dokument.
 - 2) Smoczej Arenie/Obiekcie – należy przez to rozumieć Centrum Zabaw i Rekreacji „Smocza Arena” w Białymstoku zlokalizowany przy ul. Jaśminowej 73.
 - 3) Małoletnim lub Dziecku – należy przez to rozumieć każdą osobę, która nie ukończyła 18. roku życia i korzysta z usług bądź przebywa na terenie Smoczej Areny.
 - 4) Personelu lub Pracownika – należy przez to rozumieć każdą osobę dopuszczoną do wykonywania czynności na terenie Smoczej Areny związanych z opieką, edukacją, rekreacją lub animacją małoletnich, bez względu na formę prawną zatrudnienia (w tym osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, umów cywilnoprawnych – zlecenie, dzieło, kontraktów B2B) a także wolontariuszy, stażystów i praktykantów.
 - 5) Krzywdzeniu dziecka – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu niedozwolonego na szkodę małoletniego przez osobę dorosłą (w tym członka personelu, rodzica, osobę trzecią) lub innego małoletniego (przemoc rówieśnicza), a także celowe zaniedbywanie dziecka.
 - 6) Opiekunie lub Rodzicu – należy przez to rozumieć rodzica, opiekuna prawnego lub inną osobę dorosłą sprawującą pieczę nad małoletnim w obiekcie uprawnioną na mocy przepisów prawa lub upoważnienia rodziców do sprawowania pieczy nad małoletnim podczas jego pobytu w Smoczej Arenie.
 - 7) Managerze – należy przez to rozumieć osobę wyznaczoną przez Właściciela Smoczej Areny do zarządzania obiektem.

- 8) Rejestrze – należy przez to rozumieć Rejestr Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym, o którym mowa w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

§2. Zasady bezpiecznej rekrutacji i szkolenia personelu

1. Przed dopuszczeniem osoby do pracy lub innej działalności związanej z małoletnimi, Smocza Arena ma obowiązek uzyskać informacje, czy dane tej osoby są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym oraz w Rejestrze osób, wobec których Państwowa Komisja wydała postanowienie o wpisie.
2. Kandydat do pracy/współpracy w Smoczej Arenie ma obowiązek przedłożyć zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego (KRK) o niekaralności w zakresie przestępstw na tle seksualnym, przestępstw przeciwko życiu i zdrowiu oraz narkotykowych.
3. Osoba posiadająca obywatelstwo innego państwa musi przedłożyć informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa. Ponadto, kandydat składa pod rygorem odpowiedzialności karnej oświadczenie o państwach, w których zamieszkiwał w ciągu ostatnich 20 lat i przedkłada informacje z rejestrów karnych tych państw. Jeżeli dane państwo nie prowadzi rejestru, kandydat składa stosowne oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności karnej.
4. Informacje z Rejestru oraz zaświadczenia/oświadczenia są utrwalane w formie wydruku i załączane do akt osobowych pracownika z zachowaniem zasad poufności.
5. Niedopuszczalne jest zatrudnienie osoby figurującej w Rejestrze lub skazanej za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajowości lub z użyciem przemocy na szkodę małoletniego.
6. Osobą odpowiedzialną za przygotowanie personelu do stosowania Standardów jest Manager Smoczej Areny. Do zakresu jego kompetencji należy planowanie i przeprowadzanie szkoleń oraz weryfikacja i bieżąca kontrola wiedzy pracowników w tym zakresie. Szkolenie obejmuje zapoznanie się z dokumentem, procedurami interwencji i zasadami bezpiecznych relacji. Ukończenie szkolenia jest dokumentowane oświadczeniem podpisywanym przez pracownika i dołączanym do jego akt.

§3. Zasady bezpiecznych relacji personelu z małoletnimi

1. Każde dziecko traktowane jest z szacunkiem, godnością i uwzględnieniem jego potrzeb, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci z niepełnosprawnościami.
2. Kategorycznie zabronione jest stosowanie wobec małoletnich przemocy fizycznej, psychicznej, wyśmiewania, poniżania, zastraszania oraz kontaktów o charakterze seksualnym lub niestosownym.
3. Personel zobowiązany jest do zachowania profesjonalnych relacji. Kontakt fizyczny może odbywać się wyłącznie w sytuacjach związanych z bezpieczeństwem, pomocą medyczną lub w ramach naturalnego prowadzenia zajęć (animacji), i zawsze za zgodą dziecka.
4. Zabrania się pracownikom nawiązywania prywatnych relacji z dziećmi poza działalnością Smoczej Areny, w tym komunikowania się w celach prywatnych przez media społecznościowe.

§4. Zasady bezpiecznych relacji rówieśniczych między małoletnimi

1. Małoletni korzystający ze Smoczej Areny zobowiązani są do traktowania innych dzieci z szacunkiem i respektowania ich granic, niezależnie od stopnia ich sprawności fizycznej czy intelektualnej.
2. Kategorycznie zabrania się stosowania przez małoletnich wobec rówieśników jakiegokolwiek formy przemocy (fizycznej, słownej, psychicznej, ekonomicznej czy cyberprzemocy). Niedozwolone są zachowania takie jak: przemoc fizyczna, bicie, popychanie, wyśmiewanie, nękanie, wykluczanie z grupy, zastraszanie oraz robienie zdjęć lub filmów bez zgody drugiego dziecka.
3. Szczególnej ochronie przed krzywdzeniem podlegają małoletni z niepełnosprawnościami oraz ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi. Kategorycznie zabrania się wyśmiewania z powodu niepełnosprawności, stygmatyzowania, dyskryminowania oraz jakiegokolwiek wykorzystywania fizycznego, psychicznego lub rówieśniczego wynikającego z ograniczeń lub stanu zdrowia małoletniego.
4. Pracownicy Smoczej Areny aktywnie monitorują zachowania dzieci. W przypadku stwierdzenia agresji rówieśniczej, personel bezwzględnie odseparowuje strony, zapewnia bezpieczeństwo ofierze, przeprowadza rozmowę dyscyplinującą oraz niezwłocznie powiadamia opiekunów obu stron konfliktu.

§5. Procedura reagowania na krzywdzenie małoletniego i plan wsparcia

1. Pracownik, który poweźmie podejrzenie krzywdzenia małoletniego, przez jakąkolwiek osobę, zobowiązany jest niezwłocznie:

- 1) przerwać negatywne zachowanie względem krzywdzonego małoletniego,
 - 2) odizolować krzywdzonego od sprawcy,
 - 3) udzielić krzywdzonemu pierwszej pomocy, o ile zaistnieje taka potrzeba,
 - 4) zawiadomić o zdarzeniu rodzica/opiekuna małoletniego, chyba że to rodzic/opiekun prawny dopuszcza się krzywdzenia małoletniego,
 - 5) poinformować Managera lub osobę przez niego wyznaczoną o zaistniałym zdarzeniu.
2. Każdy ujawniony lub zgłoszony incydent krzywdzenia małoletniego (zarówno przez personel, osoby trzecie, jak i w relacjach rówieśniczych) musi zostać niezwłocznie udokumentowany w formie Karty Interwencji, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do Standardów.
3. W sytuacji nagłego zagrożenia życia lub zdrowia małoletniego lub podejrzenia popełnienia przestępstwa wobec małoletniego każdy członek personelu ma obowiązek bezzwłocznego zawiadomienia organów ścigania lub pogotowia ratunkowego oraz przekazania im informacji w sprawie. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji ww. podmiotów.
4. Po ujawnieniu krzywdzenia, Manager we współpracy z rodzicami (jeśli to nie oni są sprawcami) ustala plan wsparcia małoletniego, który polega na otoczeniu dziecka szczególną uwagą podczas kolejnych wizyt w obiekcie oraz przekazaniu rodzicom informacji o lokalnych placówkach świadczących pomoc psychologiczną.
5. Każde zgłoszenie dotyczące możliwego krzywdzenia dziecka traktowane jest poważnie i z zachowaniem poufności.

§6. Zasady korzystania z internetu, urządzeń elektronicznych i ochrona przed treściami szkodliwymi

1. Dzieci przebywające w obiekcie korzystają ze swoich urządzeń na własną odpowiedzialność. Urządzenia powinny być używane w sposób bezpieczny i zgodny z przeznaczeniem.
2. Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie:
 - 1) bezwzględnie zakazuje się wnoszenia, rozpowszechniania oraz eksponowania na terenie obiektu materiałów zawierających szkodliwe treści utrwalonych w innej formie fizycznej (np. czasopisma, ulotki, plakaty, nośniki pamięci typu pendrive), które są nieodpowiednie dla osób małoletnich,
 - 2) Personel ma obowiązek natychmiast reagować (w tym zarekwirować szkodliwe materiały i poinformować rodziców), jeśli zauważy, że małoletni przegląda

szkodliwe treści w sieci, posiada niedozwolone materiały fizyczne lub jest ofiarą/sprawcą cyberprzemocy w granicach Obiektu.

§7. Ochrona wizerunku małoletnich

1. Publikacja zdjęć lub materiałów wideo z udziałem dzieci przez Smoczą Arenę może odbywać się wyłącznie na podstawie pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Wizerunek dziecka nigdy nie może być wykorzystywany w sposób naruszający jego godność, prywatność lub bezpieczeństwo.

§8. Przegląd, aktualizacja i udostępnianie Standardów

1. Standardy Ochrony Małoletnich są dokumentem jawnym. Udostępnia się je na stronie internetowej Smoczej Areny oraz wywiesza w widocznym miejscu w Obiekcie, w wersji pełnej.
2. W Obiekcie udostępnia się również wersję skróconą Standardów, napisaną w sposób przystępny i zrozumiały dla małoletnich, zawierającą najważniejsze informacje istotne dla nich, w tym o ich prawach i możliwościach szukania pomocy.
3. Rodzice, opiekunowie prawni, faktyczni oraz małoletni są informowani o obowiązujących Standardach przy wejściu do obiektu. Dokonanie zakupu biletu, rezerwacji usługi i akceptacja Regulaminu Smoczej Areny jest równoznaczne ze zobowiązaniem się dorosłych opiekunów do zaznajomienia się ze Standardami, przestrzegania ich oraz przekazania najważniejszych zasad bezpiecznego zachowania małoletnim podopiecznym.
4. Smocza Arena ma obowiązek co najmniej raz na dwa lata dokonywać oceny i przeglądu niniejszych Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zmian w przepisach prawa.

Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie w dniu 03.06.2026