

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SMOCZE BISTRO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Smocze Bistro, składania zamówień, dokonywania płatności, realizacji zamówień, składania reklamacji oraz zasady odstąpienia od umowy.
2. Sklep internetowy prowadzony jest przez:

NOWE DZIESIĘCINY Sp. z o.o.

ul. Gen. Gustawa Orlicz-Dreszera 6
15-797 Białystok
NIP: 5423463655
KRS: 0001019679
E-mail: kontakt@smoczaarena.pl
Telefon: 85 879 00 97

zwaną dalej „Sprzedawcą”.

3. Sklep internetowy dostępny jest pod adresem:

[Smocze Bistro https://smoczaarena.forgastro.pl/iframe?view=online%2Fsettings_warehouse](https://smoczaarena.forgastro.pl/iframe?view=online%2Fsettings_warehouse)

4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu.
5. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2. DEFINICJE

1. Sklep – sklep internetowy Smocze Bistro.
2. Sprzedawca – NOWE DZIESIĘCINY Sp. z o.o.
3. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
5. Produkt – produkt gastronomiczny lub napój oferowany w Sklepie.
6. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.
7. Operator Płatności – [PayU S.A.](#)
8. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. INFORMACJE O PRODUKTACH

1. Wszystkie ceny podawane w Sklepie wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Produkty prezentowane w Sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

3. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy i mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistego wyglądu produktów.
4. Skład produktów oraz informacje o alergenach dostępne są przy opisie produktu lub na życzenie Klienta.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego wycofania produktów z oferty lub zmiany ich dostępności.

§ 4. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia można składać przez stronę internetową sklepu w godzinach 9:00-20:00.
2. W celu złożenia zamówienia Klient:
 - wybiera produkty,
 - dodaje je do koszyka,
 - podaje dane kontaktowe,
 - wybiera metodę płatności,
 - akceptuje Regulamin,
 - zatwierdza zamówienie.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

§ 5. PŁATNOŚCI

1. Sprzedawca udostępnia następujące formy płatności:
 - PayU,
 - BLIK,
 - szybkie przelewy internetowe,
 - karty płatnicze Visa i Mastercard,
 - inne metody udostępnione przez PayU.
2. Operatorem płatności jest PayU S.A.
3. Płatność uznawana jest za dokonaną po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia od Operatora Płatności.
4. Zwroty środków realizowane są tą samą metodą płatności, którą wykorzystał Klient, chyba że strony uzgodnią inaczej.

§ 6. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia realizowane są codziennie w godzinach od **09:00 do 20:00**.
2. Szacowany czas realizacji zamówienia wynosi od 10 do 120 minut, w zależności od rodzaju zamówienia oraz aktualnego obciążenia lokalu.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających terminową realizację zamówienia Sprzedawca poinformuje Klienta o przewidywanym czasie realizacji.
4. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 - podania nieprawidłowych danych,

- braku możliwości kontaktu z Klientem,
- awarii systemów informatycznych,
- niedostępności zamawianych produktów.

§ 7. ODBIÓR ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia realizowane są w formie odbioru osobistego.
2. Miejsce odbioru zamówień:

Smocze Bistro

ul. Jaśminowa 73

15-818 Białystok

3. Klient zobowiązany jest do odbioru zamówienia w możliwie najkrótszym czasie od otrzymania informacji o jego przygotowaniu.
4. Sprzedawca nie odpowiada za pogorszenie jakości produktu wynikające z opóźnionego odbioru przez Klienta.

§ 8. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące jakości produktów lub nieprawidłowej realizacji zamówienia.
2. Reklamacje można składać:
 - mailowo na adres: kontakt@smoczaarena.pl,
 - telefonicznie pod numerem: 85 879 00 97.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - numer zamówienia,
 - datę zamówienia,
 - opis problemu,
 - dane kontaktowe Klienta.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą mailową lub telefoniczną.

§ 9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w odniesieniu do:
 - produktów szybko psujących się,
 - produktów o krótkim terminie przydatności do spożycia,
 - produktów przygotowywanych na indywidualne zamówienie Klienta.
2. W przypadku uznanej reklamacji Sprzedawca może:
 - wymienić produkt,
 - ponownie przygotować zamówienie,
 - zwrócić całość lub część należności.

3. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od dnia uznania reklamacji.

§ 10. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Sprzedawca umożliwia:
 - składanie zamówień online,
 - korzystanie z formularza kontaktowego,
 - komunikację drogą elektroniczną.
2. Do prawidłowego korzystania ze Sklepu niezbędne jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa,
 - aktywny adres e-mail.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

§ 11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest NOWE DZIESIĘCINY Sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi płatności oraz kontaktu z Klientem.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Sklepu.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej Sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
3. Do umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu stosuje się prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy:
 - Kodeksu cywilnego,
 - ustawy o prawach konsumenta,
 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - innych obowiązujących przepisów prawa.

Data wejścia w życie Regulaminu: 05.06.2026 r.