REGULAMIN KONKURSU ,,SMOCZY DZIEŃ Z PRZYJACIELEM”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin") określa zasady, warunki i tryb przeprowadzenia konkursu pod nazwą „Smoczy Dzień z Przyjacielem" (dalej: „Konkurs").
2. Organizatorem Konkursu jest NOWE DZIESIĘCINY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Gen. Gustawa Orlicz-Dreszera 6, 15-797 Białystok, Polska, NIP 5423463655 (dalej: „Organizator").
3. Konkurs prowadzony jest równocześnie na profilach Organizatora w serwisach społecznościowych:
    - Instagram: @smocza_arena,adres: https://www.instagram.com/smocza_arena/
    - Facebook: @smocza_arena, adres: https://www.facebook.com/p/Smocza-Arena-61582723540292/?locale=pl_PL (dalej łącznie zwanych „Profilami Konkursowymi").
4. Konkurs nie jest w jakikolwiek sposób powiązany z firmą Meta Platforms, Inc. (właścicielem serwisów Facebook i Instagram) ani przez nią organizowany, sponsorowany, administrowany bądź firmowany. Meta nie ponosi odpowiedzialności za przebieg Konkursu ani za nagrody w nim przyznawane.
5. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i bezpłatne. Przystąpienie do Konkursu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości.
6. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: https://www.smoczaarena.pl/regulamin-konkursu-smoczy-dzien-z-przyjacielem/ oraz na stronie www.smoczaarena.pl/dokumenty/.

§ 2. Czas trwania Konkursu

1. Konkurs trwa od dnia 6 listopada 2026 r. od godz. 10:00 do dnia 23 listopada 2026 r. do godz. 23:59 (dalej: „Czas trwania Konkursu").
2. Zgłoszenia przesłane po upływie Czasu trwania Konkursu nie będą brane pod uwagę.
3. Rozstrzygnięcie Konkursu i wyłonienie zwycięzców nastąpi do dnia 25 listopada 2026 r.

§ 3. Uczestnicy Konkursu

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadku osób niepełnoletnich - posiadająca zgodę opiekuna prawnego.

2. Warunkiem uczestnictwa jest posiadanie konta na jednym z Profili Konkursowych oraz ustawienie profilu jako publicznego przez cały Czas trwania Konkursu.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby bezpośrednio zaangażowane w organizację Konkursu.

§ 4. Mechanika Konkursu

Aby wziąć udział w Konkursie, należy w Czasie trwania Konkursu wykonać następujące czynności na jednym z Profili Konkursowych (Instagram lub Facebook):

1. Zostawić komentarz pod postem konkursowym na wybranym Profilu, w którym należy:
    - oznaczyć osobę, z którą Uczestnik spędziłby/spędziłaby cały dzień w Smoczej Arenie;
    - napisać komentarz, od której atrakcji rozpoczęliby wspólną zabawę;
2. Udostępnić post konkursowy w relacji (Stories) na Instagramie, tym samym profilu społecznościowym Uczestnika i oznaczyć w niej odpowiedni profil Organizatora.
3. Udostępnić post konkursowy (Tablica) na Facebooku, tym samym profilu społecznościowym Uczestnika i oznaczyć w niej odpowiedni profil Organizatora.
4. Upewnić się, że profil Uczestnika jest publiczny przez cały Czas trwania Konkursu.
5. Ten sam Uczestnik może zostawić komentarz na obu platformach (Instagram i Facebook), ale nagroda może zostać przyznana tylko raz. Jeśli Komisja Konkursowa wybierze komentarze tej samej osoby na obu platformach, zachowa ona tylko jedną nagrodę, a drugie miejsce zostanie przyznane kolejnemu Uczestnikowi z listy.

§ 5. Nagrody

1. W Konkursie przewidziano następujące nagrody:
    - I miejsce: Karnet 10 wejść × 2 h o wartości 650 zł (cena online biletu 2 h, ważny od poniedziałku do piątku w obiekcie), termin ważności: 90 dni;
    - II miejsce: Karnet 5 wejść × 2 h o wartości 325 zł (cena online biletu 2 h, ważny od poniedziałku do piątku w obiekcie), termin ważności: 60 dni;
    - III miejsce: Voucher z nielimitowanym czasem wejścia o wartości 89 zł (cena online wejścia bez limitu, ważny od poniedziałku do piątku w obiekcie), termin ważności: 60 dni.
2. Karnety, o których mowa w ust. 1 pkt 1-2, wydane zostaną w formie elektronicznej, wysłane na adres e-mail laureatów.
3. Zastrzeżenie „od poniedziałku do piątku" nie obejmuje dni ustawowo wolnych od pracy (świąt) - w święta obowiązuje cennik weekendowy.
4. Voucher, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, uprawnia do jednego wejścia bez limitu czasu.
5. Regulamin karnetów znajduje się pod linkiem: https://www.smoczaarena.pl/docs/regulamin_smoczych_karnetow_05_11_2026.pdf
6. Nagrody nie podlegają zamianie na równowartość pieniężną.
7. Nagrody nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody Organizatora.

§ 6. Komisja Konkursowa i kryteria oceny

1. Zgłoszenia ocenia Komisja Konkursowa składająca się z 3 osób:
    - Aleksandra P;
    - Edyta W;
    - Agnieszka M.
2. Komisja wybiera zgłoszenie, które będzie najbardziej kreatywne, zabawne i wyróżniające się.
3. Decyzje Komisji Konkursowej są ostateczne i nie podlegają odwołaniu.

§ 7. Rozstrzygnięcie Konkursu i powiadomienie zwycięzców

1. Komisja Konkursowa wyłoni zwycięzców do dnia 25 listopada 2026 r.
2. Zwycięzcy zostaną poinformowani poprzez skomentowanie ich komentarza (odpowiedź) pod postem konkursowym na platformie, na której wzięli udział, wraz z następującą treścią:
    - I miejsce: „Gratulacje! To zgłoszenie zdobyło nagrodę 1 stopnia. Napisz do nas w wiadomości prywatnej."
    - II miejsce: „Gratulacje! To zgłoszenie zdobyło nagrodę 2 stopnia. Napisz do nas w wiadomości prywatnej."
    - III miejsce: „Gratulacje! To zgłoszenie zdobyło nagrodę 3 stopnia. Napisz do nas w wiadomości prywatnej."
3. Laureat zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych od momentu powiadomienia do wysłania bezpośredniej wiadomości prywatnej do Organizatora w celu ustalenia szczegółów odbioru nagrody.
4. Niezastosowanie się do zasad określonych w ust. 3 skutkuje utratą nagrody i przeniesieniem jej na listę rezerwowych laureatów.

§ 8. Lista rezerwowych laureatów

1. Organizator tworzy listę rezerwowych laureatów składającą się z 3 osób.
2. Lista rezerwowych zostaje uruchomiona w momencie, gdy którykolwiek z laureatów nie skontaktuje się z Organizatorem w terminie wskazanym w § 7 ust. 3.
3. Nagroda przechodzi na kolejną osobę z listy rezerwowych, zgodnie z decyzją Komisji Konkursowej.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Kontakt: marketing@smoczaarena.pl.
2. Dane (nazwa profilu, treść zgłoszenia, a w przypadku laureatów także imię, nazwisko i dane kontaktowe) przetwarzane są w celu przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia laureatów, wydania nagród i rozpatrzenia reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Organizatora), a w zakresie wydania nagród także art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3. Dane przechowujemy do zakończenia Konkursu i wydania nagród, a dane laureatów przez okres wymagany przepisami i i do czasu przedawnienia roszczeń.
4. Uczestnik ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Konkursie i odbioru nagrody.
5. Szczegóły: Polityka prywatności na www.smoczaarena.pl/polityka-prywatnosci/.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Konkursu można składać pisemnie na adres Organizatora lub drogą elektroniczną na adres: marketing@smoczaarena.pl, w terminie 14 dni od ogłoszenia wyników Konkursu.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz opis zastrzeżeń.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje o wyniku drogą elektroniczną.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym poinformuje Uczestników w drodze ogłoszenia na Profilach Konkursowych. Zmiany nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu, tj. 6 listopada 2026 r.