REGULAMIN „SMOCZYCH KARNETÓW”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu, aktywacji oraz korzystania ze „Smoczych Karnetów” uprawniających do korzystania z sali zabaw zlokalizowanej w Centrum Zabaw i Rekreacji „Smocza Arena”, prowadzonego przez spółkę NOWE DZIESIĘCINY Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku ul. Gen. Gustawa Orlicz-Dreszera 6, 15-797 Białystok, nr KRS: 0001019679, NIP: 5423463655 , zwaną dalej „Smoczą Areną” lub „Organizatorem”.
2. „Smoczy Karnet”, zwany dalej również „Karnetem”, stanowi imienny, przedpłacony pakiet wejść do Smoczej Areny, uprawniający do korzystania z sali zabaw na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Smoczej Areny.
3. W przypadku zakupu Karnetu za pośrednictwem strony internetowej Organizatora, w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną, składania zamówień, procedury płatności oraz dostarczania treści cyfrowych, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego Smoczej Areny.
4. Zakup Karnetu jest równoznaczny z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu, Regulaminu Smoczej Areny, a w przypadku zakupu Karnetu za pośrednictwem strony internetowej Organizatora również Regulaminu Sklepu Internetowego Smoczej Areny.

§ 2. Rodzaje Karnetów i ceny

1. W ofercie Smoczej Areny dostępne są następujące rodzaje Karnetów:
   a) SMOCZY KARNET 5:
      - uprawnia do 5 wejść do Smoczej Areny w okresie ważności Karnetu,
      - każde wejście obejmuje 2 godziny (120 minut) korzystania z atrakcji Smoczej Areny,
      - jedno wejście obejmuje korzystanie z atrakcji Smoczej Areny jedno dziecko oraz jednego opiekuna,
      - cena Karnetu wynosi 279 zł ,
      - okres ważności wynosi 60 dni od dnia zakupu .

   b) SMOCZY KARNET 10:
      - uprawnia do 10 wejść do Smoczej Areny w okresie ważności Karnetu,
      - każde wejście obejmuje 2 godziny (120 minut) korzystania z atrakcji Smoczej Areny,
      - jedno wejście obejmuje korzystanie z atrakcji Smoczej Areny jedno dziecko oraz jednego opiekuna,
      - cena Karnetu wynosi 449 zł ,
      - okres ważności wynosi 90 dni od dnia zakupu .

2. Podane ceny są cenami brutto i obejmują podatek VAT, jeżeli jest należny.
3. Wszelkie informacje o wysokości oszczędności prezentowane przez Organizatora odnoszą się do ceny pojedynczego biletu 2-godzinnego obowiązującej w cenniku Smoczej Areny w dniu zakupu Karnetu.
4. Ewentualna zmiana cen biletów jednorazowych wprowadzona po zakupie Karnetu nie wpływa na cenę zakupionego wcześniej Karnetu ani na liczbę przysługujących w jego ramach wejść.

§ 3. Zasady korzystania z Karnetów

1. Karnety uprawniają do wejścia do Smoczej Areny wyłącznie od poniedziałku do piątku, w godzinach otwarcia Smoczej Areny.
2. Karnety nie uprawniają do wejścia do Smoczej Areny w święta ani w inne dni ustawowo wolne od pracy, niezależnie od tego, na jaki dzień tygodnia przypada dane święto.
3. Karnety nie uprawniają do udziału w wydarzeniach specjalnych, imprezach okolicznościowych, urodzinach, półkoloniach, nocowankach ani w wydarzeniach zamkniętych, dla których Organizator ustalił odrębne zasady uczestnictwa lub odrębny cennik.
4. Wykorzystanie jednego wejścia powoduje pomniejszenie liczby wejść z dostępnego limitu na Karnecie o jedno wejście.
5. Jedno wejście obejmuje łączny pobyt 1 dziecka i 1 opiekuna przez czas do 2 godzin. Przekroczenie czasu 2 godzin podczas danej wizyty skutkuje naliczeniem dopłaty za każdą dodatkową minutę, zgodnie z aktualnym Cennikiem Smoczej Areny.
6. Wykorzystanie części czasu przysługującego w ramach jednego wejścia nie powoduje proporcjonalnego zwrotu, obniżenia ceny ani zachowania niewykorzystanego czasu na późniejszy termin.
7. Jedno wejście nie może zostać podzielone pomiędzy kilka osób ani wykorzystane przez więcej niż jedno dziecko jednocześnie.

§ 4. Imienny charakter Karnetu

1. Każdy Karnet jest imienny i przypisany do indywidualnego konta Klienta w systemie Organizatora.
2. Z Karnetu może korzystać wyłącznie Klient oraz dziecko przypisane do konta podczas zakupu lub pierwszej aktywacji Karnetu.
3. Karnet nie może być odsprzedawany, przekazywany ani udostępniany osobom trzecim bez zgody Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Klienta w zakresie niezbędnym do potwierdzenia prawa do korzystania z Karnetu.
5. Zmiana osoby uprawnionej lub dziecka przypisanego do Karnetu jest możliwa w uzasadnionych przypadkach losowych (np. długa choroba dziecka, zmiana opiekuna

prawnego) po zgłoszeniu tego faktu Organizatorowi (e-mail: kontakt@smoczaarena.pl) i uzyskaniu jego akceptacji.

§ 5. Okres ważności

1. Karnet 5 jest ważny przez 60 dni od dnia zakupu .
2. Karnet 10 jest ważny przez 90 dni od dnia zakupu .
3. Za dzień zakupu uważa się dzień dokonania płatności - w przypadku płatności gotówką lub dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Organizatora.
4. Jeżeli ostatni dzień okresu ważności Karnetu (odpowiednio 60. dzień dla Karnetu 5 lub 90. dzień dla Karnetu 10 od daty zakupu) przypada na sobotę, niedzielę, dzień ustawowo wolny od pracy lub inny dzień, w którym Karnet nie obowiązuje zgodnie z niniejszym Regulaminem, ostatecznym dniem, w którym Klient może wykorzystać przysługujące w ramach Karnetu wejście, jest ostatni dzień roboczy bezpośrednio poprzedzający ten dzień lub okres dni wolnych.
5. Po upływie okresu ważności niewykorzystane wejścia wygasają i nie przechodzą na kolejny okres, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7 poniżej.
6. W przypadku czasowej niemożności świadczenia usług przez Smoczą Arenę z przyczyn leżących po stronie Organizatora (np. awaria techniczna, prace konserwacyjne, decyzje administracyjne, przerwy w dostawie mediów), okres ważności Karnetu ulega automatycznemu przedłużeniu o czas trwania tej przeszkody.
7. W przypadku trwałego zamknięcia Obiektu lub trwałej niemożności wykonania usługi przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu kwoty odpowiadającej proporcjonalnej wartości niewykorzystanych wejść.

§ 6. Zakup i aktywacja Karnetu

1. Zakup Karnetu może nastąpić:

a) stacjonarnie: w recepcji Smoczej Areny,

b) online: za pośrednictwem Sklepu Internetowego Smoczej Areny pod adresem: www.smoczaarena.pl.

2. Aktualne ceny i dostępne sposoby płatności są prezentowane w miejscu sprzedaży oraz w przypadku sprzedaży internetowej, w sklepie internetowym Smoczej Areny.
3. Przy zakupie online Karnet dostarczany jest Klientowi w formie cyfrowej (Treść Cyfrowa) na adres e-mail podany w formularzu zamówienia po zaksięgowaniu płatności za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych niezbędnych do utworzenia lub identyfikacji konta, do którego zostanie przypisany Karnet.
4. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie prawidłowości danych przypisanych do jego konta.

§ 7. Promocje i rabaty

1. Karnet stanowi odrębną ofertę promocyjną Smoczej Areny.
2. Korzystanie z Karnetu nie może być łączone z innymi promocjami, rabatami, kodami rabatowymi lub innymi ofertami specjalnymi dotyczącymi tego samego wejścia, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.

§ 8. Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Karnety zakupione bezpośrednio w recepcji Smoczej Areny nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w § 5 ust. 7.
2. W przypadku karnetów zakupionych online zastosowanie znajdzie art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którym prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono okres świadczenia usługi – w tym wypadku oznaczony okres ważności Karnetu.

§ 9. Reklamacje

1. Klient ma prawo do składania reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Organizatora lub nieprawidłowości związanych z obsługą Karnetu.
2. Reklamację można zgłaszać:
   a) e-mailowo: na adres kontakt@smoczaarena.pl ,
   b) pisemnie: na adres siedziby Organizatora (ul. Gen. Gustawa Orlicz-Dreszera 6, 15-797 Białystok),
   c) osobiście: w recepcji Smoczej Areny.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko Klienta, numer telefonu, adres e-mail, numer Karnetu lub zamówienia online, szczegółowy opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie żądania Klienta.
4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub elektronicznej (na adres e-mail zgłaszającego). Brak odpowiedzi w powyższym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.

§ 10. Odpowiedzialność i zasady korzystania z obiektu

1. Korzystanie z Karnetu odbywa się z zachowaniem zasad bezpieczeństwa oraz postanowień Regulaminu Smoczej Areny.
2. Opiekun dziecka zobowiązany jest do sprawowania nad nim opieki i odpowiedzialności w zakresie określonym w Regulaminie Smoczej Areny oraz obowiązujących przepisach prawa.

3. Zakup Karnetu nie zwalnia Klienta z obowiązku przestrzegania Regulaminu Smoczej Areny.
4. Organizator może odmówić wstępu lub przerwać korzystanie z obiektu w przypadkach przewidzianych w Regulaminie Smoczej Areny, w szczególności w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa lub zachowania zagrażającego innym osobom.
5. Postanowienia dotyczące odpowiedzialności Organizatora stosuje się z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest NOWE DZIESIĘCINY Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy zakupu i obsługi Karnetu, rozliczeń finansowych, obsługi reklamacji oraz ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO).
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz prawa przysługujące Klientom określa Polityka Prywatności Smoczej Areny, dostępna w recepcji oraz na stronie internetowej www.smoczaarena.pl.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Smoczej Areny, Regulaminu Sklepu Internetowego Smoczej Areny, przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Smoczej Arenie oraz na stronie internetowej www.smoczaarena.pl.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem …..

SKRÓCONE ZASADY KARNETÓW

SMOCZE KARNETY – WYŁĄCZNIE PONIEDZIAŁEK–PIĄTEK

SMOCZY KARNET 5 – 279 zł 5 × 2 godziny zabawy dziecko + 1 opiekun oszczędzasz 46 zł ważny 2 miesiące

SMOCZY KARNET 10 – 449 zł 10 × 2 godziny zabawy dziecko + 1 opiekun oszczędzasz 201 zł ważny 3 miesiące

Ważne: Karnety są imienne i przypisane do konta Klienta. Obowiązują wyłącznie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem weekendów i świąt. Nie łączą się z innymi promocjami i rabatami.