

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem sklepu internetowego Smocze Bistro jest **NOWE DZIESIĘCINY Sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku, ul. Gen. Gustawa Orlicz-Dreszera 6, 15-797 Białystok, KRS: 0001019679, NIP: 5423463655, adres e-mail: kontakt@smoczaarena.pl, numer telefonu: 85 879 00 97, zwana dalej „Administratorem”.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
3. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników sklepu internetowego Smocze Bistro oraz zasady korzystania z plików cookies.

§ 2. RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH, CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w przypadku:
 - a) składania zamówienia w sklepie internetowym, w celu realizacji umowy sprzedaży produktów gastronomicznych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) dokonania płatności za zamówienie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - c) skorzystania z formularza kontaktowego lub kontaktu mailowego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - d) rozpatrywania reklamacji i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - e) prowadzenia działań marketingowych, wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
2. W związku z realizacją zamówienia Administrator może przetwarzać następujące dane:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - adres odbioru lub dostawy (jeżeli dotyczy),
 - dane do faktury, w tym NIP,
 - informacje dotyczące zamówienia i płatności.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia.

4. Podczas korzystania ze sklepu mogą być automatycznie pobierane informacje techniczne, takie jak:
 - adres IP,
 - rodzaj przeglądarki internetowej,
 - system operacyjny,
 - data i czas wizyty,
 - informacje o aktywności na stronie internetowej.
5. Po wyrażeniu odrębnej zgody dane mogą być wykorzystywane do przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną.

§ 3. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane osobowe związane z realizacją zamówień przechowywane są przez okres niezbędny do wykonania umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego.
2. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowywane są do czasu jej wycofania.
3. Dane związane z reklamacjami oraz roszczeniami przechowywane są do czasu upływu terminów przedawnienia wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 4. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.
2. Dane mogą być przekazywane w szczególności:
 - a) operatorowi płatności PayU S.A.,
 - b) dostawcom usług informatycznych i hostingowych,
 - c) podmiotom świadczącym usługi księgowe,
 - d) podmiotom świadczącym usługi dostawy zamówień, jeśli taka usługa jest oferowana,
 - e) dostawcom oprogramowania wykorzystywanego do obsługi sklepu internetowego.
3. Dane nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim do własnych celów marketingowych.

§ 5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) sprostowania danych,
 - c) usunięcia danych,

- d) ograniczenia przetwarzania,
- e) przenoszenia danych,
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- g) cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 2. W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@smoczaarena.pl.

§ 6. PLIKI COOKIES

- 1. Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej.
- 2. Pliki cookies wykorzystywane są w szczególności do:
 - utrzymania sesji użytkownika,
 - obsługi koszyka zakupowego,
 - zapamiętywania ustawień użytkownika,
 - prowadzenia statystyk odwiedzin strony,
 - poprawy funkcjonalności sklepu.
- 3. W ramach sklepu wykorzystywane są pliki cookies sesyjne oraz trwałe.
- 4. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej.
- 5. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności sklepu.

§ 7. PŁATNOŚCI ONLINE

- 1. W sklepie internetowym dostępne są płatności elektroniczne realizowane przez operatora PayU S.A.
- 2. W celu realizacji płatności niezbędne dane mogą zostać przekazane operatorowi płatności zgodnie z jego regulaminem i polityką prywatności.
- 3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez PayU dostępne są na stronie operatora płatności.

§ 8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

- 1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 2. Dane przesyłane za pośrednictwem sklepu chronione są przy użyciu odpowiednich zabezpieczeń technicznych, w tym szyfrowania transmisji danych.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa lub zmian funkcjonalności sklepu internetowego.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej sklepu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają przepisy RODO oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Data wejścia w życie Polityki Prywatności: 05.06.2026 r.